



© rido/123rf

## *Koordinierungsstelle Gewaltschutz für geflüchtete Frauen in Brandenburg*

### **3.10. Leitfaden für Interviews / Fragebogen**

**zur Auswertung des Beschwerdemanagements**

**in Unterkünften für geflüchtete Menschen**

Einrichtung:.....

Datum:.....

Position innerhalb der Einrichtung (O Leitung, O MA, O Bewohner\*in)

1. Sind Sie bisher persönlich mit dem Beschwerdeverfahren in Kontakt gekommen?
2. Wenn ja - In welcher Form? Hatte das Folgen?  
*(z.B.: Konnten Probleme gelöst werden? Haben sich die Zustände in der Unterkunft oder auch der Umgang zwischen Mitarbeitenden und Bewohner\*innen aus Ihrer Sicht verbessert/verschlechtert?)*
3. Hat sich Ihre Einstellung zum Beschwerdemanagement verändert und wenn ja in welcher Hinsicht?
4. Welche konkreten Bedenken haben (*hatten*) Sie bezüglich Beschwerdemanagement?

